

SIKKER DISTRIBUTION

Leveret af e-Boks. Digitalisér din virksomhed, og spar penge



eBoks

Digitalisér din virksomhed, og spar penge

Virksomheder er altid på udkig efter nye og omkostningseffektive måder at drive forretning på. Det gælder især, når det handler om at forblive konkurrencedygtige.

Virksomheder, der skifter fra papirpost til digitale dokumenter, oplever dette skift som revolutionerende.

e-Boks Sikker distribution giver virksomheder to sikre måder at nå deres kunder på:

- CPR-nummer
- Slutbrugers for- og efternavn og adresse eller alder
- Slutbrugers e-mailadresse eller mobilnummer

Den sidste metode giver en virksomhed, som ikke tidligere har haft mulighed for at nå sine kunder via e-Boks' driftsikre

platform, mulighed for at få alle de fordele som **e-Boks Secure distribution** tilbyder.

GDPR og modtagerens rettigheder sikrer både afsender og modtager: alle beskeder, der befinder sig inden for e-Boks' miljø, er krypteret, hvilket betyder, at det er sikkert at sende følsomme og fortrolige, personlige oplysninger. Modtageren kan ydermere beslutte, hvem der må levere dokumenter og meddelelser til e-Boks.

e-Boks Sikker distribution-løsningen udgør grundlaget for en hvilken som helst kommunikation og distribution af meddelelser og dokumenter i e-Boks fra en virksomhed til dens slutbrugere.

Dette omfatter opsætningen af virksomheden og klargøring af fagsystemerne, så de kan håndtere forsendelsesforløbene.

Win-win situation

e-Boks Sikker distribution-løsningen kan hjælpe virksomheder med at fjerne den dyre, printbaserede dokumentbehandling, som de står over for.

Ved at afkoble fagsystemet fra den eksisterende print-løsning og i stedet knytte det sammen med e-Boks, frigøres ressourcer, der gør kontakten med kunderne mere virkningsfuld og mere kosteffektiv.

For slutbrugeren betyder det, at digital post fra virksomheder og myndigheder kan ses og lagres i det gratis, personlige og livsvarige arkiv sammen med andre personlige dokumenter. Slutbrugere kan således se alle dokumenter på ét sted og derved få det overordnede billede af centrale personlige oplysninger i e-Boks.

Fordele for afsenderen

- Garanteret levering og høje åbningsrater af dokumenter og meddelelser til modtagere
- Modtagere af digital post kan nås via to metoder: CPR eller en kombination af bl.a. fornavn, efternavn og adresse, mobilnummer eller e-mail
- GDPR-overensstemmelse sikrer en sikker afsendelse af følsomme og personlige oplysninger
- Effektive integrationsprocesser ved brug af egne systemer.

Fordele for slutbrugeren

- Digitale dokumenter når hurtigere og når som helst frem til slutbrugeren
- Slutbrugeren kan arkivere meddelelser og dokumenter i et gratis, personligt og livsvarigt arkiv i e-Boks
- Ingen phishing og spam-mail - kun kendte afsendere
- Slutbrugeren beslutter, hvem der må levere dokumenter og meddelelser gennem e-Boks
- Nem adgang til dokumenter på pc'en eller i e-Boks-appen (smartphone eller tablet).

Funktioner

e-Boks Sikker distribution er en sikker og fleksibel forsendelsesløsning til meddelelser og dokumenter.

Til funktionerne hører blandt andre:

Hurtigt og fleksibelt onboarding-forløb

- Når tilslutningsaftalen er indgået, får din virksomhed adgang til en onboarding-portal, hvor alle informationer til løsningen skal angives
- Onboarding og den endelige opsætning udføres i samarbejde med e-Boks

e-Boks leverer rapporter til afsender for hver forsendelse, der fortæller, hvem der fik post og hvem, der ikke fik.

Fleksibel adgang til kunder

e-Boks Sikker distribution er bygget op omkring CPR-nummeret: hvis det er muligt, bør du altid bruge det!

Men hvis du ikke har fået deres CPR-numre, tilbyder vi flere metoder for at give dig mulighed for at nå dine kunder:

- **Fornavn + Efternavn + Alder** | Hvis flere kunder har samme navn, afviser e-Boks at levere
- **Fornavn + Efternavn + Adresse (KVHX)** | Hvis flere kunder har samme navn og bor på samme folkeregisteradresse, afviser e-Boks at levere.
- **E-mailadresse** eller **mobilnummer** | Hvis kundens verificerede e-mailadresse eller mobilnummer i e-Boks matcher dine oplysninger, leverer e-Boks beskeden.

Datakvalitet

Kvaliteten af dine kundedata afgør, hvilken konverteringsrate du kan forvente. To betingelser skal være opfyldt:

- e-Boks-brugeren skal give e-Boks lov til at slå deres CPR-nummer op ud fra deres navn i Folkeregistret.
- e-Boks-brugeren skal have indtastet og gjort krav på et unikt mobilnummer eller en unik e-mailadresse i e-Boks.

Fleksibel registrering med afsendere

Slutbrugeren beslutter, hvem der må levere dokumenter og meddelelser til e-Boks. Ingen afsender kan levere uden forudgående samtykke fra slutbrugeren. Samtykket kan gives af slutbrugeren som følger:

- direkte fra e-Boks via registreringen af afsendere, eller
- når en afsender og slutbruger indgår en aftale, hvor betingelsen er, at dokumenter (lønsedler, kontoudtog osv.) leveres til e-Boks, eller
- hvis en afsender vurderer, at der er hjemmel eller pligt til at levere digital post, behøver slutbrugeren ikke give samtykke.

I stedet for at tilføje afsendere en for en, kan slutbrugeren acceptere at tilmelde alle afsendere til fremtidige forsendelser (Tilmeld alle).

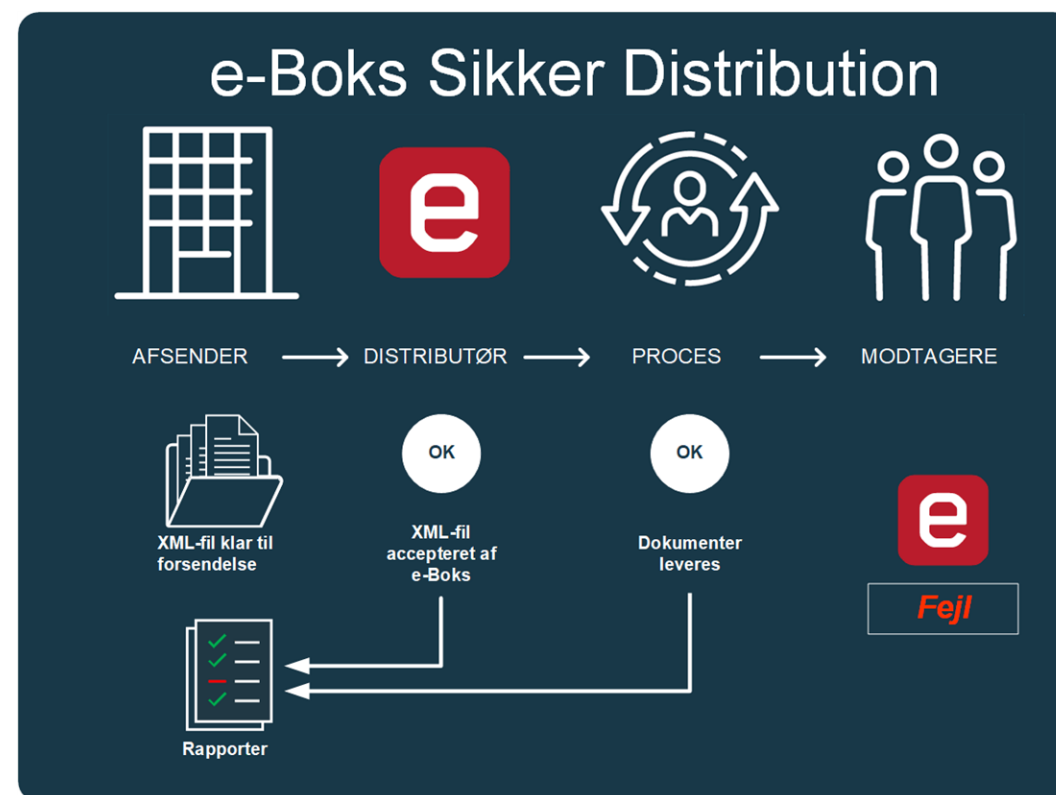


Flow for forsendelsesforløb

Standardopsætningen for forsendelsesforløbet i e-Boks er beskrevet herunder:

1. **Aftale:** En underskrevet aftale mellem afsender og e-Boks er nødvendig, før forsendelsesforløbet kan begynde.
2. **Onboarding af afsender:** e-Boks kræver grundlæggende oplysninger som navn, adresse og e-mailadresse til onboarding af nye afsendere.
3. **Teknisk opsætning:** Omfatter alle nødvendige forsendelseskonfigurationer som systemintegration, certifikat og indholdstyper.
4. **Modtagervalidering:** Afsender kan bruge personnummer, e-mailadresse eller navn + adresse. e-Boks validerer, om modtager er unik, og kombinerer datasættet med modtagers CPR-nummer. Hvis der ikke er et match, sendes en fejlmeddelelse.
5. **Muligheder:** Afsender kan overveje yderligere e-Boks-funktioner som obligatoriske indholdstyper, midlertidig opbevaring og underskrivelses- eller betalingsmuligheder.

6. **Forsendelse:** Efter teknisk opsætning testes systemet i et demomiljø, inden det går live.



Afsender kan anvende CPR-nummer, mobilnummer, e-mailadresse, adresse, fornavn + efternavn eller en kombination af navn + adresse til at nå sine modtagere.

Dynamisk indhold

Fra statisk post til engagerende kommunikation

Mange digitale dokumenter er stadig designet som klassiske breve – de er varige og formelle, men sjældent brugervenlige på små skærme.

Med dynamisk indhold i e-Boks kan du gøre kommunikationen mere tilgængelig, engagerende og læsevenlig – uden at gå på kompromis med compliance og sikkerhed.

Dynamisk indhold tilpasser sig automatisk modtagerens skærm og adfærd. Det betyder ingen zoom, bedre overskuelighed og en oplevelse, der skaber tryghed og forståelse.

Fordele

- Bedre brugeroplevelse: Indholdet tilpasses automatisk skærmstørrelse og tema (fx dark mode).
- Øget engagement: Interaktive og visuelt levende formater fanger modtagerens opmærksomhed.
- Større tilgængelighed: HTML gør kommunikationen mere læsevenlig og inkluderende.
- Enklere processer: Leveres via samme snitflader som PDF-dokumenter (REST/Fil).

- Fuld kontrol: Du styrer selv udvikling og design i HTML/CSS – valideret efter W3C-standarder.

Udvikling og opsætning

- I bygger selv HTML/CSS.
- HTML og CSS skal overholde W3C-standarder.
- Test kun i gængse browsere – ikke i e-mailklienter.
- Sendes som én HTML-fil med styling og evt. mediefiler.
- Leveres via samme snitflader som almindelige PDF'er (REST/Fil).

Compliance og sikkerhed

- Undgå scripts – medmindre andet er aftalt.
- Vedhæft altid en PDF med hovedbudskabet for at sikre det varige indhold.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sikrer, at virksomheders kommunikation lever op til de strengeste globale sikkerhedsstandarder og giver deres kunder tryghed for, at deres data er beskyttet.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

598 millioner

dokumenter sendt 2025

193,346

underskrevne dokumenter hver måned

41,095

fakturaer til betaling hver dag

68,264

dokumenter sendt i timen

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2026 • Version: 2.04

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54