

SMART MATCH

Leveret af e-Boks. Sikker distribution. Nå flere, lettere



e Boks

Fordele for afsenderen

- Nå flere slutbrugere digitalt - selv uden CPR-numre
- Højere leverings- og åbningsrater sammenlignet med e-mail
- Sikker distribution af følsomme oplysninger i overensstemmelse med GDPR
- Minimale ændringer i eksisterende afsendersystemer og processer
- Forbedret dataudnyttelse ved at kapitalisere på eksisterende kundeinformation

Fordele for slutbrugeren

- Modtag vigtige meddelelser i én betroet og sikker digital postkasse
- Sikker håndtering af personoplysninger
- Få adgang til meddelelser når som helst via e-Boks web eller app
- Reduceret risiko for overset eller tabt kommunikation
- Ingen phishing- eller spam-mails – kun autoriserede afsendere
- Nem adgang til dokumenter på PC eller i e-Boks-appen

Funktioner

e-Boks Smart Match gør det muligt for afsendere at levere digital post ved hjælp af alternative, verificerede identifikatorer såsom forskellige kombinationer af navn, adresse, e-mailadresse og mobilnummer, forudsat at modtageren har givet samtykke til digital post og identifikation i e-Boks.

Fleksibel identifikatormatchning

e-Boks Smart Match gør det muligt for afsendere at indsende alle tilgængelige slutbrugeridentifikatorer i én samlet inputfil. Disse identifikatorer mappes til en struktureret, prioriteret identifikationsmodel for at sikre det bedste mulige match.

Struktureret identifikationslogik

Matchning udføres i en kontrolleret rækkefølge ved brug af verificerede identifikatortyper.

Smart Match evaluerer automatisk alle angivne identifikatorer og anvender det højest prioriterede gyldige match med afsæt i den gennemprøvede e-Boks uden CPR løsning.

Hvis et CPR-nummer er til stede, anvendes det altid som primær identifikator.

Den strukturerede liste:

- CPR
- KFNP - KVHX + FullName
- KFLP - KVHX + FirstName + LastName
- KFP - KVHX + FirstName
- AFNP - Address + FullName
- AFLP - Address + FirstName + LastName
- AFP - Address + FirstName
- EFP - Email + FirstName
- MNFP - Mobile + FirstName
- EP - Email
- MNP - Mobile



Kvalitetskrav til data

Det, du som afsender naturligvis skal være særligt opmærksom på, er kvaliteten af de adresseringsdata, som e-Boks modtager.

Overvej følgende:

- fornavnet er det første fornavn, der står før efternavnet
Paul Peter Parslee Smith (fornavn)
- efternavnet er det sidste ord i navnet
Paul Peter Parslee *Smith* (efternavn)
- adressen, som den er registreret i CPR-registeret eller angivet via KVHX-nøgle
- brugerens mobilnummer (som verificeret på brugerens e-Boks-profilside)
- brugerens e-mailadresse (som verificeret på brugerens e-Boks-profilside)

Proces

Filforberedelse

Afsenderen forbereder én samlet inputfil, der indeholder meddelelsen og en liste over slutbrugere. Hver slutbruger identificeres ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er tilgængelige for afsenderen, såsom CPR-nummer, navn, e-mailadresse, mobilnummer og/eller adresse/KVHX.

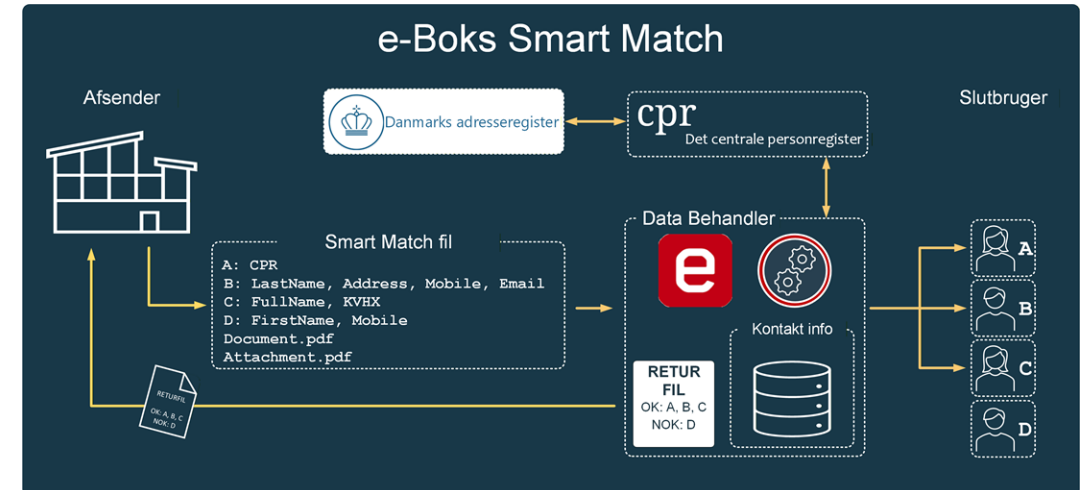
Datavalidering

e-Boks Smart Match validerer de indsendte data og forbereder dem til matchning. Kontaktoplysninger kontrolleres for format og fuldstændighed for at sikre optimale betingelser for matchning.

Intelligent matchning

Hver modtager behandles gennem en prioriteret matchningslogik. CPR-numre matches mod CPR-registeret, når de er til stede. Hvis ikke, anvendes alternative identifikatorer såsom verificerede e-mailadresser, mobilnumre og validerede adresser.

Får du for mange afvisninger? Overvej at opdatere dine slutbrugeres kontaktoplysninger ved at anvende e-Boks Data Sharing.



Slutbruger D modtog ikke meddelelsen. Vedkommendes kontaktoplysninger var ikke entydige.

Levering og feedback

Når et entydigt match identificeres, leveres meddelelsen til den korrekte slutbruger. e-Boks Smart Match returnerer oplysninger om leveringsmetode og matchningsresultat til afsenderen med henblik på transparens og opfølgning.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sikrer, at virksomheders kommunikation lever op til de strengeste globale sikkerhedsstandarder og giver deres kunder tryghed for, at deres data er beskyttet.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

598 millioner

dokumenter sendt 2025

193,346

underskrevne dokumenter hver måned

41,095

fakturaer til betaling hver dag

68,264

dokumenter sendt i timen

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2026 • Version: DRAFT

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54