

SIKKER DIALOG

Leveret af e-Boks. Fortrolig og sikker kundekommunikation



e Boks

Fortrolig og sikker kundekommunikation

Der er efterspørgsel på digital kommunikation, da det er hurtigere og mere sikkert end fysisk post.

Men standard e-mailkorrespondance giver ikke nok sikkerhed, når det handler om at sende post, der indeholder følsomme oplysninger.

De fleste meddelelser, der leveres til e-Boks, falder under kategorien for statiske meddelelser, som ikke giver slutbrugerens mulighed for at svare eller på anden vis gribe til handling. Der er dog en voksende efterspørgsel på at kunne sende svarmails til slutbrugerne.

e-Boks Sikker dialog-løsningen er et indlysende valg som grundlag for følsomme oplysninger.

Løsningen tilbyder en sikker kanal til følsomme og fortrolige oplysninger såsom CPR (dvs. Det Centrale Person-register eller lignende unikke bruger-id'er), årsregnskaber osv. Svarmails rettes direkte til virksomhedens egne forretningssystemer.

e-Boks Sikker dialog-løsningen giver afsenderen mulighed for at etablere fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugerens.

Det betyder, at afsenderen altid har kontrollen over dialogen.

Når der åbnes for tovejskommunikation, kan afsenderen selv bestemme, om slutbrugerens skal kunne:

- starte en ny korrespondance
- besvare meddelelser
- eller underskrive bestemte dokumenter digitalt.

Med andre ord er det ikke givet, at slutbrugerens frit kan kommunikere – det er afsenderens, der fastlægger rammerne og definerer, hvilke muligheder der stilles til rådighed i den enkelte situation

Brugen af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen sammen med en e-Boks Portal-løsning gør det muligt for afsenderens at kommunikere via egen kanal, for eksempel virtuelle banker.

Fordele for afsenderen

Når implementering af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen er fuldført, vil afsenderen opleve fordelene ved digital kommunikation.

- Fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugeren
- Autentificering, integritet og fortrolighed i kommunikationen
- Procesoptimering via integration i egne systemer og forbindelse til metaoplysninger
- Tidsbesparende sagshåndtering.

Fordele for slutbrugeren

Slutbrugeren kan blive tildelt visse rettigheder såsom direkte kontakt med afsenderen, besvare e-mails, underskrive kontrakter osv.

.

- Sikker digital kommunikation med store fællesskaber såsom banker, lokale og nationale myndigheder
- Gratis, livsvarig brug af arkiv
- Sende egne filer til afsender
- Adgang til og arkivering af alle vigtige dokumenter på ét sted
- Sikker og nem adgang direkte til e-Boks med korrekt national eID-godkendelse, f.eks. MitID eller BankID
- Gå aldrig glip af nye mails fra afsendere. Modtag en e-mail eller en sms, når du modtager en ny mail..



Funktioner

e-Boks Sikker dialog-løsningen tilbyder en række funktioner, der gavner både afsenderen og slutbrugeren.

Fleksibilitet

Afsenderens mailboks kan konfigureres til at bruge en specifik elektronisk formular i stedet for en standard maildialog. Dette gør det muligt for afsenderen at modtage svar fra forretningsprocesser i et struktureret format såsom kunderegistrering eller selvbetjeningsprocesser.

Afsenderens mailboks kan holdes åben for kontakt fra slutbrugere, eller den kan holdes skjult for at begrænse mængden af indkomende post.

Afsenderen kan oprette en eller flere mailbokse for at optimere kommunikationsforløbene inden for virksomheden.

Pålidelig levering

Kernen i en pålidelig tovejskommunikation er beskyttelsen af fortroligheden mellem afsender og slutbruger.

e-Boks Sikker dialog beskytter det afsendte indholds integritet og sikkerhed via avancerede tilgange til autentificering

Effektiv dokumenthåndtering

Personlige breve og følsomme oplysninger flyder problemfrit i

e-Boks Sikker dialog.

Modtagerne kan svare direkte i et beskyttet, GDPR-kompatibelt miljø, hvilket sikrer fortrolighed og tillid.

Forskellige dokumenttyper og kommunikationsstrømme integreres ubesværet, optimerer og understøtter din virksomheds eksisterende procedurer.



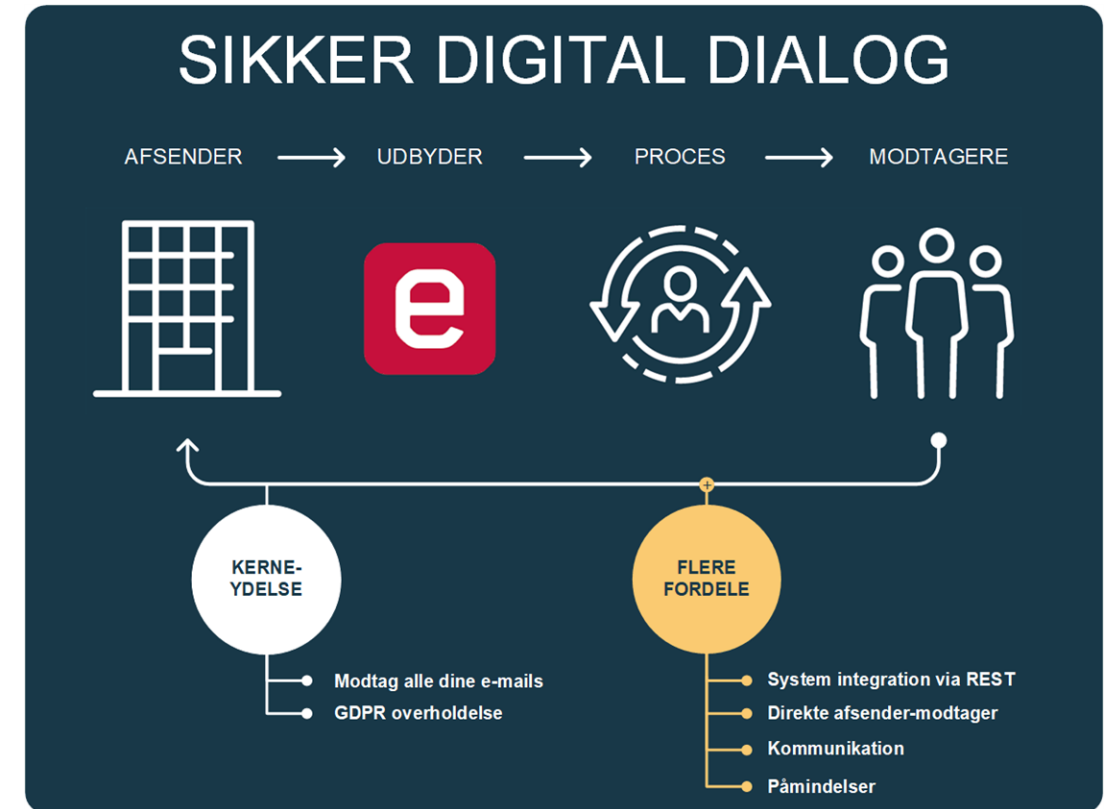
Forløb

Forløbet med opsætning af dokumenter og strukturering af slutbrugerformularer udføres i et samarbejde mellem afsenderen og e-Boks.

Slutbrugerne bliver bedt om at udfylde specifikke felter eller vælge et emne for at sikre det korrekte modtagelsesforløb på afsenderens side.

Forløbs-flowet for opsætningen indbefatter nogle af de følgende handlinger:

- Genanvendelse af eksisterende integrations-opsætning med e-Boks
- Grænseflader fås via REST eller filtjenester
- Svarmulighederne for dokumenter kan konfigureres på dokumenttypeniveau
- Der kan opsættes specifikke felter eller emner, så de svarer til mailbokskonfigurationen
- Forespørgsler og formularer kan dirigeres til en specifik dokumenttype.



Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sikrer, at virksomheders kommunikation lever op til de strengeste globale sikkerhedsstandarder og giver deres kunder tryghed for, at deres data er beskyttet.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

598 millioner

dokumenter sendt 2025

193,346

underskrevne dokumenter hver måned

41,095

fakturaer til betaling hver dag

68,264

dokumenter sendt i timen

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2026 • Version: 1.10

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54